

ANNULLAMENTO E DIRITTO DI RECESSO

Come stabilito dalla vigente normativa sul commercio elettronico e a distanza (Decreto Legislativo del 22/5/99 n.185), NON è possibile annullare l'acquisto del biglietto né per avere il rimborso del prezzo nominale, né per un cambio di data, né per alcuna modifica all'ordine.

Come stabilito dalla vigente normativa sul commercio elettronico e a distanza (Decreto Legislativo del 22/5/99 n. 185) per questo tipo di acquisto NON è previsto l'esercizio del DIRITTO DI RECESSO. Dopo aver acquistato non è possibile annullare o modificare l'ordine.

Informazione importante!

Rimborso dei biglietti acquistati

Lo svolgimento della gara sarà confermato con il "controllo neve" con il sopralluogo della FIS il 15/12/2024.

Nel caso in cui in questa data la gara venisse annullata, l'Organizzazione rimborserà il prezzo del biglietto esclusi i diritti di prevendita.

La richiesta di rimborso dovrà pervenire **entro quattro giorni** dalla data dell'evento. Dovrà essere allegato obbligatoriamente il biglietto acquistato senza il quale non sarà possibile procedere al rimborso.

La richiesta dovrà essere indirizzata ai seguenti indirizzi:

email: info@fondazionebormio.com

Per informazioni: 0342 903300

Tutte le richieste pervenute dopo il quarto giorno non verranno prese in considerazione.

Nel caso in cui la gara venisse annullata dopo il sopralluogo della FIS del 15/12/2024 per causa di forza maggiore (cattivo tempo, neve, nebbia, vento), il biglietto **non verrà rimborsato** e qualsiasi richiesta di rimborso non verrà presa in considerazione.

Tribuna Bormio/ Terrazza Stelvio

Per accedere ai settori dedicati al pubblico, è necessario essere in possesso del biglietto e del braccialetto personale, non trasferibile. Il braccialetto sarà consegnato ai varchi di accesso a ciascun titolare del "Stampa@casa", che dovrà essere esibito al personale addetto ai controlli. Il "Stampa@casa" dovrà essere stampato su un foglio A4, integro e leggibile dal sistema di validazione.

L'acquisto del biglietto per le gare è consentito solo ed esclusivamente online, sul sito dedicato. Non ci sarà alcuna vendita in loco.

Per informazioni, l'Info Point si trova a Bormio, in via Roma 131/B e può essere contattato al numero: 0342 903300

L'Info Point è aperto nel mese di dicembre:

Da lunedì a domenica: 9.00-12.00 / 15.00-18.00

Il 25 dicembre chiuso.

AVVERTENZE PER LO SPETTATORE

Lo spettatore che al controllo da parte degli addetti venga trovato sprovvisto di biglietto dovrà corrispondere il prezzo dello stesso.

Al fine di garantire un flusso regolare del pubblico, è necessario presentarsi ai rispettivi varchi d'accesso con congruo anticipo (almeno 45 minuti prima dell'inizio della gara). Per garantire la sicurezza verranno effettuati controlli di zaini e borse agli ingressi.

L'organizzazione declina ogni responsabilità per danni a persone e cose prima, durante e dopo l'evento.

L'emittente declina ogni responsabilità in ordine a mancate effettuazioni di spettacoli o cambiamenti di programma decisi dall'organizzatore, a cui andranno indirizzati eventuali reclami.

Lo spettatore acconsente ed autorizza qualsiasi uso futuro di riprese audio/video che potrebbero essere effettuate durante lo svolgimento dell'evento.

E' vietato effettuare riprese audio e video dell'evento (ivi inclusi allenamenti ufficiali, qualifiche, premiazioni ed interviste agli atleti nel corso dell'evento) destinate a divulgazione a mezzo tv, radio, internet o qualunque altro mezzo di trasmissione e realizzate attraverso l'uso di qualsiasi dispositivo (telecamere, telefoni cellulari, tablet, ecc.).